

REGULAMIN APARTAMENTÓW ŚWIĘTEGO JAKUBA W TORUNIU

§ 1

Warunki Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa podstawowe warunki związane z dokonywaniem rezerwacji oraz najmem Apartamentów Świętego Jakuba w Toruniu (dalej jako Apartamenty).
2. Osoby przebywające na terenie Apartamentów są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Dokonanie rezerwacji Apartamentu lub zapłata zaliczki są jednoznaczne z zaakceptowaniem jego postanowień oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunkowych.
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia rezerwacji oraz anulowania wcześniej dokonanej rezerwacji bez podawania przyczyny. W przypadku anulowania rezerwacji przez Wynajmującego, kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi.

§ 2

Usługa wynajmu apartamentów

1. Apartament wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 w dniu przyjazdu do godziny 11:00 w dniu wyjazdu.
2. W wyposażeniu apartamentu znajduje się pościel oraz ręczniki w ilości jeden komplet na osobę. Komplet zawiera: prześcieradło, poduszkę, kołdrę, duży ręcznik, mały ręcznik.
3. W przypadku pobytów krótszych niż 7 dni dodatkowe sprzątnięcie oraz wymiana kompletów pościeli i ręczników w trakcie pobytu Najemcy jest możliwe za dodatkową opłatą w wysokości 50 złotych/osoba.
4. Przy pobytach dłuższych niż 7 dni apartament jest sprzątnięty raz w tygodniu bez dodatkowej opłaty o której mowa w § 4 pkt 3, co obejmuje również wymianę kompletów pościeli i ręczników.
5. Dzieci do lat 18 mogą przebywać w apartamentach tylko pod opieką dorosłych.
6. Pobyt dzieci do lat trzech traktuje się jako bezpłatny, jeśli dziecko śpi z dorosłym opiekunem lub we własnym łóżeczku, które nie wymaga dodatkowego kompletu pościeli i ręczników.

§ 3

Zameldowanie

1. Zameldowanie w Apartamentach odbywa się w godzinach 15:00 - 20:00. W przypadku zaistnienia potrzeby zameldowania w innych godzinach, prosimy o kontakt z obsługą.
2. Klient ma obowiązek poinformować o planowanej godzinie przyjazdu najpóźniej na dzień przed przybyciem. W przypadku, w którym przybycie o wskazanej porze stałoby się niemożliwe, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z obsługą.
3. Istnieje możliwość odebrania klucza przed rozpoczęciem doby hotelowej o godzinie 15:00, o ile dany Apartament będzie przygotowany do odbioru.
4. Jeśli Apartament nie będzie przygotowany do odbioru przed rozpoczęciem doby hotelowej, Klient może pozostawić bagaże w biurze, jednakże Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione przedmioty.

5. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu w Apartamentach po uprzednim uzgodnieniu dostępności terminów z obsługą. Chęć przedłużenia pobytu należy zgłosić obsłudze do godziny 20 poprzedniego dnia .
6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
7. Liczba osób zakwaterowanych i mieszkających w apartamencie nie może przekraczać liczby podanej podczas rezerwacji. Nie stosowanie się do powyższej zasady skutkuje możliwością natychmiastowego wypowiedzenia umowy.
8. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy wydania kluczy do Apartamentu w przypadku, gdy Klient:
 - nie posiada ważnego dowodu tożsamości;
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - zachowuje się w sposób agresywny;
 - podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkody na mieniu Wynajmującego lub zakłócił zasady dobrosąsiedzkiego współżycia.

§ 4

Wymeldowanie

1. Klient zobowiązany jest do wymeldowania się z Apartamentu i zwrócenia kluczy obsłudze do godziny 11:00. Nie dokonanie wymeldowania do tej godziny, zostanie potraktowane jako przedłużenie pobytu na kolejną dobę, za którą zostanie naliczona opłata według obowiązującego cennika. (za wyjątkiem sytuacji, w których na dany Apartament została zrobiona rezerwacja przez innego Gościa).
2. W przypadku, w którym wymeldowanie następuje przed godziną 8:00, prosimy o wcześniejsze poinformowanie o tym fakcie obsługi.
3. W sytuacji braku kontaktu z Klientem, który nie dokonał wymeldowania po upływie terminu pobytu, Wynajmujący zastrzega sobie prawo wejścia do Apartamentu oraz spakowania pozostawionych przez Klienta rzeczy.
4. Rzeczy osobiste Klienta, o których mowa w powyższym punkcie, zostaną przechowane, lecz nie dłużej niż przez 7 dni.
5. Klient zobowiązuje się do pozostawienia obiektu w stanie, w jakim go zastał. Ponosi on pełną odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone w apartamencie oraz jego wyposażeniu.

§ 5

Rezerwacja i płatność

1. Obowiązują następujące sposoby dokonywania rezerwacji Apartamentów:
 - system rezerwacji on-line na stronie internetowej www.torun-jakuba.pl
 - telefonicznie pod numerem telefonu: +48 792180228
 - poprzez adres e-mail: apartamenty@torun-jakuba.pl
 - poprzez serwis booking.com
2. Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzymuje na adres e-mail "Potwierdzenie rezerwacji" wybranego apartamentu wraz z kosztem całego pobytu oraz wysokością zadatku, który należy wpłacić na wskazany numer konta w ciągu 24 godzin od otrzymania potwierdzenia rezerwacji.
3. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie oznacza odstąpienie od umowy oraz automatyczne anulowanie rezerwacji.
4. W przypadku niepojawienia się Klienta w zarezerwowanym Apartamencie wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.

5. Płatność za wynajem Apartamentu, o ile nie została uregulowana wcześniej, następuje w dniu przyjazdu, przy dokonywaniu zameldowania. Istnieje możliwość płatności kartą, gotówką oraz przelewem.
6. Najemca zobowiązuje się do uiszczenia **opłaty miejscowej** wg. obowiązującej stawki za każdy dzień pobytu (2,00 zł/os./dzień)
7. Na życzenie Klienta wystawiamy fakturę VAT.
8. Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany przez Klienta okres pobytu.

§ 6

Obowiązki Klienta

1. W Apartamentach obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 7:00. W tym czasie osoby przebywające w Apartamentach i na podwórzu mają obowiązek zachowywania się w sposób nie zakłócający spokoju innym Gościom.
2. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy osób przebywających w wynajmowanym przez Najemcę apartamencie w okresie trwania umowy najmu apartamentu
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo wypowiedzenia pobytu osobom, które nie będą przestrzegać powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi. W takim przypadku, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu należności za niewykorzystany okres pobytu.
4. Palenie w Apartamentach jest całkowicie zabronione. W przypadku złamania zakazu palenia, na Klienta zostanie nałożona kara umowna w wysokości 500 zł. Zakaz obejmuje również papierosy elektroniczne.
5. W Apartamentach obowiązuje zakaz stosowania urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia, z wyłączeniem sprzętów typu: komputer osobisty, ładowarka do telefonu, golarka, suszarka do włosów.
6. W Apartamentach obowiązuje zakaz używania otwartego ognia.
7. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia szkód zastanych bądź wyrządzonych w Apartamencie oraz braków wyposażenia Apartamentu.
8. Za zniszczenie lub uszkodzenie ścian, przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z winy Klienta lub przebywających w Apartamencie osób, Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność i zostanie obciążony kosztami naprawy lub wymiany.
9. Klient ponosi koszty wynikające ze zgubienia, utraty lub zniszczenia kluczy do Apartamentu, za który odpowiadał.

§ 7

Informacje dodatkowe

1. Osoby niezameldowane w Apartamencie mogą w nim przebywać w godzinach od 10:00 do 22:00.
2. Zwierzęta nie są akceptowane na terenie Apartamentów.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Klienta zniszczone lub skradzione z Apartamentu.
4. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody na zdrowiu Klienta spowodowane niewłaściwym korzystaniem z urządzeń stanowiących wyposażenie Apartamentów.
5. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować, Wynajmujący rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi Apartamentu zastępczego. Wynajmujący ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od umowy.

Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Wynajmującego, nie będzie mogło być zagwarantowane.

6. W okolicznościach wskazanych w § 7 pkt 5 kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych Wynajmującemu za usługi już wykonane.
7. W przypadku stwierdzenia pozostawienia przez Klienta jego rzeczy osobistych po procesie wymeldowania, rzeczy te zostaną przechowane. Niniejsza zasada nie dotyczy bielizny oraz artykułów spożywczych. Po miesiącu od daty wymeldowania wszelkie pozostawione przedmioty zostaną zutylizowane.

§8

Ochrona danych osobowych.

1. Dokonując rezerwacji na stronie internetowej rezerwacja Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
2. Obiekt i Teren zewnętrzny Apartamentów jest monitorowany 24 godziny na dobę, na co Klient wyraża zgodę. Odczyt z zapisu monitoringu może zostać udostępniony Klientowi jedynie w przypadku uzasadnionym, szczególnie ważnym, usprawiedliwionym celu, jakim jest przede wszystkim zapewnienie bezpieczeństwa lub na wniosek organów ścigania. Dostęp do systemu monitoringu i nagrań ma jedynie osoba upoważniona przez Wynajmującego.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia finansowe wobec Gości wynikające z korzystania z Apartamentów, nieuregulowane w terminie, będą kierowane na drogę postępowania sądowego niezwłocznie po wezwaniu do dokonania zapłaty. Obowiązują wszelkie zasady wynikające z przepisów prawa.
2. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym, a Klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Wynajmującego.
3. Wynajmujący może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która łamie regulamin. Klient naruszający regulamin zobowiązany jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników odnośnie uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, uszkodzenia lub zniszczenia oraz do niezwłocznego opuszczenia terenu obiektu.